



Výroční zpráva za rok 2012

Sestavená dle zákona č. 248/1995 o obecně prospěšných společnostech, § 20, 21

Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o. p. s.

Nám. Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek

Datum vzniku společnosti: 28. 12. 2011

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Hlavní činnost:

- vytváří vizi rozvoje cestovního ruchu v regionu v provázanosti s vizemi krajů, na jejichž území se rozkládá,
- ve spolupráci s kraji se podílí na vytváření koncepce rozvoje cestovního ruchu,
- formuluje strategii rozvoje cestovního ruchu v regionu včetně marketingové strategie,
- formuluje akční program rozvoje cestovního ruchu v souladu se strategií,
- vytváří pracovní skupiny v souladu se strategií,
- aktivizuje dobrovolníky a nevládní organizace ke spolupráci,
- analyzuje současnou situaci a identifikuje faktory rozvoje cestovního ruchu (analýza vnitřních podmínek - silné a slabé stránky a vnějšího okolí - příležitosti a ohrožení regionu, segmentace trhu, výběr cílových segmentů, aktivizace marketingového mixu vzhledem k vybraným segmentům),
- podílí se na posilování image regionu, na jeho prezentaci a propagaci (vytvoření destinační identity, internetová prezentace regionu, účast na výstavách a veletrzích, členství v národních oborových a profesních svazech, apod.),
- vytváří strategie v oblasti turistických produktu s ohledem na vybrané cílové segmenty a podporu jejich vzniku, podílí se na jejich zpracování,
- spolupracuje s CzechTourism,
- zajišťuje fundraising rozvojových projektu, lidských zdrojů, kvality aj. (dotace, granty apod),
- podporuje a zabezpečuje vzdělávání v oblasti cestovního ruchu,
- podporuje výchovu místních obyvatel k cestovnímu ruchu,
- sleduje rozvoj cestovního ruchu a jeho dopad na region (analýza trhu, potřeb a požadavků návštěvníků, pozitivní i negativní dopady rozvoje cestovního ruchu),
- uskutečňuje návštěvnický management,
- stanovuje únosné zatížení území regionu pomocí indikátoru udržitelného rozvoje cestovního ruchu,

**Destinační management
turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.**

Náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 29392055
Tel.: +420 558 638 256, e-mail: dm@beskydy-info.cz, www.beskydyportal.cz



Beskydy - Valašsko

- připravuje scénář krizového managementu (pro případ živelních pohrom, útoku teroristu apod.),
- koordinuje spolupráci subjektu cestovního ruchu z veřejného i soukromého sektoru v rámci regionu,
- reprezentuje zájmy regionu na národní úrovni a zájmy cestovního ruchu v rámci regionu,
- iniciuje rozvoj suprastruktury a infrastruktury cestovního ruchu v souladu s potřebami a požadavky trhu,
- zabezpečuje optimalizaci vlivu cestovního ruchu na region v zájmu zajištění udržitelné rovnováhy mezi ekonomickým užitkem a sociálně-kulturními náklady a náklady na životní prostředí,
- podporuje maximalizaci uspokojení potřeb a požadavků návštěvníků regionu (výzkum a prezentace výsledku),
- podporuje zavádění moderních technologií do praxe,
- podílí se na maximalizaci multiplikačního efektu cestovního ruchu v regionu,
- koordinuje činnosti turistických informačních center,
- vytváří, spravuje a naplňuje regionální fond cestovního ruchu,
- shromažďuje informace o turistickém potenciálu regionu, zajišťuje jejich průběžnou aktualizaci a jejich zpracování pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů a to všemi žádanými formami.

Doplňková – hospodářská činnost:

- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Společnost v roce 2012 sleduje odděleně:

- Oblast provozní, kde jsou příjmy z realizace aktivit v rámci cestovního ruchu s Regionem Beskydy a vydání Katalogu ubytování
- Oblast projektovou, která zahrnuje 2 projekty.
 - Akční plán TO Beskydy-Valašsko 2012/2013 – hradí ze 85 % uznatelných nákladů poskytovatel dotace Regionální rada regionu soudržnosti Moravskoslezsko, Úřad Regionální rady v rámci ROP NUTS II Moravskoslezsko 2007-2013
 - Čtvero ročních období – hradí ze 70 % poskytovatel uznatelných dotace Moravskoslezský kraj ve vyhlášeném dotačním programu „Podpora turistických oblastí v Moravskoslezském kraji“

**Destinační management
turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.**

Náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 29392055
Tel.: +420 558 638 256, e-mail: dm@beskydy-info.cz, www.beskydyportal.cz



Beskydy - Valašsko

Společnost byla založena zakládací listinou ze dne 5. 9. 2011 v souladu s ustanovením § 3 a následujícího zákona o o.p.s. z rozhodnutí jediného zakladatele, kterým je statutární město Frýdek-Místek, se sídlem Frýdek-Místek, Frýdek, Radniční 1148, PSČ 738 01, IČ 00296643. Společnost vznikla dne 28. 12. 2011 zápisem do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl 0, vložka 318.

Společnost realizuje své poslání prostřednictvím poskytování obecně prospěšných služeb výše uvedených.

Společnost ustavuje následující orgány:

Správní rada

- Předseda správní rady: ing. Petr Šabrňák, bytem Frýdek-Místek, Frýdek, Vřesová 3452, PSČ 738 01
- Člen správní rady: Ing. Miroslav Konvičný, bytem Frýdek-Místek, Místek, Marie Majerové 1914, PSČ 738 01
- Člen správní rady: Ing. Stanislav Bartoň, bytem Hodslavice 500, PSČ 742 71
- Člen správní rady: Mgr. Pernický, bytem Valašské Meziříčí, Podlesí 264, PSČ 757 01
- Člen správní rady: Ing. Vlasta Němečková, bytem Šenov u Nového Jičína, Mlýnská 596, PSČ 742 42
- Člen správní rady: Tomáš Harabiš, bytem Čeladná 472, PSČ 739 12
- Člen správní rady: Dagmar Valášková, bytem Staré Hamry 261, PSČ 739 15, ukončeno členství na vlastní žádost dne 1. 2. 2012
- Na její místo byl zakladatelem na základě usnesení z 36. schůze Rady města Frýdku-Místku, konané dne 20. 3. 2012 jmenován: JUDr. Vladimír Malarz, bytem Malenovice 155, Frýdlant nad Ostravicí, PSČ 739 11, s účinností od 21. 3. 2012.
- Člen správní rady: Mgr. Vít Březina, bytem Ostravice 23, PSČ 739 14
- Člen správní rady: Milan Michna, bytem Frýdlant nad Ostravicí, Frýdlant, Boženy Němcové 769, PSČ 739 11

Dozorčí rada:

- Předseda dozorčí rady: ing. Jiří Vzíentek, bytem Sviadnov, Ostravská 110, PSČ 739 25
- Člen dozorčí rady: Mgr. Petr Cvik, bytem Frýdek-Místek, Místek, J. Opletala 679, PSČ 738 01
- Člen dozorčí rady: Ing. Břetislav Gelnar, CSc., bytem Nový Jičín, Máchova 1677/47, PSČ 741 01. Byl jmenován a ihned ze zdravotních důvodů odstoupil.
- Na jeho místo jmenován zakladatelem: Ing. Josef Jalůvka, bytem Kopřivnice - Lubina 436, PSČ 742 21

Ředitelka, statutární zástupce:

Monika Konvičná, M. Majerové 1914, 738 01 Frýdek-Místek.

Působnost jednotlivých orgánů Společnosti je vymezena zákonem a zakládací listinou.

**Destinační management
turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.**

Náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 29392055
Tel.: +420 558 638 256, e-mail: dm@beskydy-info.cz, www.beskydyportal.cz



Beskydy - Valašsko

Příjmy (výnosy) společnosti v roce 2012 byly ve výši 1 554 tis. Kč

Výdaje (náklady) společnosti byly v roce 2012 ve výši 1 422 tis. Kč

Výsledek hospodaření společnosti je 132 tis. Kč.

Lidské zdroje:

Společnost má 1 zaměstnance, který není členem statutárních a kontrolních orgánů, určených zakládací listinou.

Majetek:

Společnost k 31.12 2012 za obě oblasti nevykazuje majetek.
Společnosti nebyl při založení poskytnut vklad od zřizovatele.

Závazky společnosti:

Společnosti nebyl při založení poskytnut vklad od zřizovatele.

**Destinační management
turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.**

Náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 29392055
Tel.: +420 558 638 256, e-mail: dm@beskydy-info.cz, www.beskydyportal.cz



Zpráva o činnosti společnosti Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o. p. s. za rok 2012

Dlouhodobými cíly společnosti Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s. je:

- Zlepšovat a zefektivňovat řízení cestovního ruchu
- Zvyšovat kvalitu marketingových informací o cestovním ruchu a realizovat komunikační mix dle chování cílových skupin
- Inovovat či rozšířit nabídku cestovního ruchu při vzájemné lepší koordinaci nabídky produktů cestovního ruchu
- Zlepšovat infrastrukturu, služby a kvalitu lidských zdrojů a zejména realizovat specifické vzdělávací aktivity pro podnikatele v cestovním ruchu.

Tyto cíle jsme v roce 2012 plánovali naplňovat níže uvedenými činnostmi:

- A. Podat projektovou žádost do ROP Moravskoslezsko – dílčí oblast podpory: 2.2.4 Organizace a kooperace v cestovním ruchu
- B. Získat finanční prostředky na předfinancování tohoto projektu
- C. Realizovat jednotlivé aktivity projektu
- D. Vytvořit předpoklady pro marketing a prezentační účely nabídky služeb a atraktivit turistické oblasti.
- E. Propagovat společnými aktivitami s poskytovateli služeb jejich nabídku potencionálním návštěvníkům turistické oblasti Beskydy-Valašsko
- F. Posilovat finanční stabilitu společnosti s cílem samofinancování její činnosti /Smlouva region Beskydy
- G. Rozvíjet partnerské vztahy s veřejným sektorem, poskytovateli služeb, Moravskoslezským krajem a krajským destinačním koordinátorem při naplňování marketingové strategie TO Beskydy-Valašsko a MSK a při podpoře jejich aktivit.

Plnění priorit činností společnosti za rok 2012

Ad A)

Prioritou činnosti společnosti Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s. bylo v roce 2012 napsat projekt a podat žádost o dotaci na projekt „Akční plán turistické oblasti Beskydy-Valašsko“ za účelem rozvoje a koordinace cestovního ruchu v turistické oblasti Beskydy-Valašsko.

Splněno:

Byl vybrán zpracovatel žádosti o dotaci – společnost ProFaktum s.r.o., byly navrženy a diskutovány jednotlivé aktivity akčního plánu, včetně zajištění finančních prostředků na spolufinancování projektu. Žádost byla předložena 24. 1. 2012. Projekt byl schválen a byla uzavřena Smlouva o poskytnutí dotace s Regionální radou regionu soudržnosti Moravskoslezsko. (3. 9. 2012).

**Destinační management
turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.**

Náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 29392055
Tel.: +420 558 638 256, e-mail: dm@beskydy-info.cz, www.beskydyportal.cz



Beskydy - Valašsko

Ad B)

Jelikož společnost v roce 2012 nedisponovala žádnými vlastními finančními prostředky, potřebovala pro realizaci projektů předfinancování tak, aby mohla krýt čerpání nákladů na realizaci projektu v návaznosti na proplacení jednotlivých žádostí o platbu. Původní předpoklad byla potřeba cca 2 mil. Kč.

Splněno:

Finanční prostředky na realizaci a předfinancování projektu byly zajištěny prostřednictvím nenávratné dotace na základě Smlouvy o poskytnutí neinvestiční dotace od statutárního města Frýdek-Místek a to celkem ve výši 2 000 tis. Kč a Smlouvy o půjčce ve výši 1 700 tis. Kč.

Ad C)

V rámci „Akční plán turistické oblasti Beskydy – Valašsko 2012/2013 r.č. CZ.1.10/2.2.00/13.01247 byly plánovány na rok 2012 následující aktivity:

- Komunikace s aktéry CR
- Vytvoření image prospektu TO Beskydy-Valašsko
- Zpracování komunikačního mixu
- Prezentace na veletrzích cestovního ruchu
- Tvorba tematických produktů
- Vzdělávací workshopy na vybraná témata
- Prezentace a podpora značky TO Beskydy-Valašsko
- Pravidelné marketingové průzkumy
- Evaluační analýza dopadu aktivit AP
- Aktualizace marketingové strategie a návrh aktivit AP2012/2014
- Vytvoření společného internetového portálu

Z důvodu pozdního podepsání smlouvy o dotaci z ROP (3.9.2012) byla realizace aktivit časově posunuta. Projekt byl realizován v souladu s upraveným harmonogramem projektu. V průběhu roku byla podána I. ŽOP.

Splněno:

V roce 2012 byly realizovány následující aktivity:

- a) **Komunikace s aktéry CR - pracovní workshopy-** byla započata realizace 7 plánovacích a organizačních workshopů (6 témat – Pivovarnictví, Po stopách slavných osobností, Lysá Hora, Farmy a zdravý životní styl, Historické památky TO B-V, Utajené turistické atraktivity), jejichž cílem byla diskuse nad tematickými produkty, kterých se zúčastnili zástupci subjektů CR v turistické oblasti.

Výstupem byly vybrané tematické produkty: Pivovarnictví, Po stopách slavných osobností, Historické památky TO Beskydy-Valašsko, Farmy a zdravý životní styl, Lysá Hora.

Na základě výběrového řízení byl vybrán zhotovitel Mgr. Jan Vyčítal, který realizoval grafiku, obsahovou část i tisk propagačních tiskovin k uvedeným tematickým produktům.

**Destinační management
turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.**

Náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 29392055
Tel.: +420 558 638 256, e-mail: dm@beskydy-info.cz, www.beskydyportal.cz



- b) **Image prospekt TO Beskydy-Valašsko** - Další aktivitou byla realizace Image prospekt k prezentaci TO Beskydy-Valašsko. Na základě výběrového řízení realizaci vyhrála firma Geparts s.r.o., která image prospekt navrhla a realizovala.

Image prospekt je tištěný prospekt vedoucí k rozvoji, inovaci, propagaci a rozšíření nabídky cestovního ruchu v TO Beskydy-Valašsko při vzájemné lepší koordinaci nabídky produktů CR. Cílem je zkvalitnění nabídky cestovního ruchu a zvýšení marketingových informací o cestovním ruchu TO.

Image prospekt propaguje nejzajímavější místa a oblasti v Beskydech a je určen k prezentacím na výstavách a veletrzích CR, pro cestovní kanceláře, pro zástupce měst a obcí při jejich jednání.

- c) **Komunikační mix** - V rámci realizační fáze byl vybraným zhotovitelem fy m-ARK Marketing a reklama s.r.o. zpracován komunikační mix k 5 vybraným tematickým produktům zaměřený na cílové skupiny s cílem zvýšit kvalitu marketingových informací o cestovním ruchu v dané TO. Součástí výstupu je analýza současného stavu s vyhodnocením silných a slabých stránek každého produktu.

- d) **Prezentace na výstavách a veletrzích CR** - v roce 2012 se zástupci společnosti účastnili: 11-ti výstav a veletrhů:

- OC Miráž v Žilině,
- Road show v Jihlavě,
- veletrh Rekreaace 2012 v Bielsko-Biala, Polsko
- Český den v Bratislavě
- veletrh CR Poznaň, Polsko
- veletrh CR Wroclaw, Polsko
- veletrh CR Regiontour Brno
- veletrh Infotherma Ostrava
- veletrh CR SlovakiaTour Bratislava
- veletrh CR Holiday World Praha
- veletrh CR Dovolena a region Ostrava

- e) **Vzdělávací workshopy** na vybraná témata - uskutečnili jsme 3 vzdělávací workshopy, které měly za cíl zvýšení znalostí pracovníků jednotlivých subjektů CR v TO:

- Marketingová strategie TO - východiska - aktualizace - využívání při rozvoji TO, aplikace na období 2013-2014
- Study Tour - autobusový workshop pro pracovníky informačních center - návštěva vytipovaných atraktivit v TO s cílem předání zkušeností a zvýšení znalostí účastníků
- Příprava destinace Beskydy-Valašsko na zavedení regionální návštěvnícké karty



Beskydy - Valašsko

- f) **Prezentace a podpora značky TO Beskydy-Valašsko** - v rámci propagace TO Beskydy-Valašsko proběhla inzerce včetně grafického zpracování v odborných časopisech a místním tisku s cílem zvýšit kvalitu marketingových informací o cestovním ruchu:
- Inzerce KAM po Česku – 2 výstupy
 - Inzerce TIM – 2 výstupy
 - Inzerce COT
 - Inzerce Beskydy Tourist Info
 - Inzerce Beskidy (PL)
- g) **Pravidelné marketingové průzkumy** - proběhla veřejná zakázka na provedení marketingového šetření, zaměřeného na profil návštěvníka a turisty TO (sběr, analýza a evaluace dat). Vybraná společnost Datamar International, s.r.o. realizovala 2 dílčí etapy, a to v zimních a letních měsících.
- h) **Evaluační analýza a aktualizace MS TO Beskydy-Valašsko** - na základě výběrového řízení byla vybrána společnost Agentura pro regionální rozvoj, která zahájila zpracování Evaluační analýzy a Aktualizace marketingové strategie a akčního pránu na rok 2013. Realizace aktivit probíhala v roce 2013.
- i) **Společný internetový portál** - v rámci realizační fáze této aktivity byla vybraným zhotovitelem fy Korneliusz Walek započata realizace společného webového turistického portálu TO Beskydy-Valašsko - www.beskydyportal.cz s cílem zvýšit kvalitu marketingových informací o cestovním ruchu v TO. T: dokončení 2013

Ad D)

Plánováno bylo vytvořit databanku fotografií s minimálním počtem 200 ks pro účely propagace turistické oblasti a získat práva k užívání loga turistické oblasti.

Splněno:

Dne 19. 4. 2012 jsme podali žádost o dotaci na realizaci projektu „Beskydy-Valašsko Čtvero ročních období“ jehož zásadním přínosem je zlepšení kvality propagace turistické oblasti, protože kvalitní fotografie je základem pro kvalitní propagaci. Projekt je dvouletý s termínem dokončení v říjnu 2013. Výstupem projektu je fotobanka s minimálním počtem 200 ks fotografií. Byla podepsána smlouva o dílo s Ing. Jiřím Kudělkou, Creative studio na zhotovení fotobanky ve dvou realizačních fázích – I. fáze ukončena k 31. 7. 2012, II. fáze – termín dokončení 2013.

Byla podepsána smlouva o poskytnutí podlicence s Region Beskydy, zájmové sdružení právnických osob o užití loga v rámci propagace TO B-V.

Ad E)

V plánu měla společnost vydat tištěnou brožuru s nabídkou ubytovacích kapacit v TO Beskydy-Valašsko v nákladu 15 tis. ks. Náklad měl být 100% kryt příspěvky prezentovaných subjektů.

**Destinační management
turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.**

Náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 29392055
Tel.: +420 558 638 256, e-mail: dm@beskydy-info.cz, www.beskydyportal.cz



Beskydy - Valašsko

Splněno:

Vydání tištěné brožury s nabídkou ubytovacích kapacit v nákladu 15 tis. ks za 100% spolufinancování ubytovacích subjektů-partnerů v turistické oblasti. Průběžně probíhá distribuce.

Ad F)

Společnost plánovala realizovat služby s cílem získávat finanční prostředky na financování své činnosti při naplňování marketingové strategie.

Splněno:

Na základě smluvního vztahu s Region Beskydy, zájmové sdružení právnických osob, byly pro tento subjekt realizovány služby ve výši 130 tis.Kč.

Ad G)

Společnost destinační management si dala za úkol plnit roli koordinátora rozvoje cestovního ruchu v turistické oblasti, podporovatele subjektů poskytujících služby cestovního ruchu v turistické oblasti, koordinátora spolupráce mezi krajským destinačním managementem a destinací a podporovatele posilování spolupráce mezi komerční sférou a místními samosprávami.

Splněno:

Aktivní účast na :

- zasedáních sdružení poskytovatelů služeb Beskydhost
- zasedání sdružení podnikatelů obce Morávka
- presstripech a famstripech organizovaných Agenturou pro regionální rozvoj v Ostravě
- prezentace v obchodních centrech v rámci aktivit Moravskoslezského kraje
- setkání v rámci příprav a realizace aktivit projektů Moravskoslezského kraje
- pracovní setkání v rámci rozvoje aktivit cestovního ruchu v obci Bílá
- individuální setkání s poskytovateli služeb

**Destinační management
turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.**

Náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 29392055
Tel.: +420 558 638 256, e-mail: dm@beskydy-info.cz, www.beskydyportal.cz



Beskydy - Valašsko

Priority činnosti společnosti Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s. na rok 2013

Priority činnosti společnosti Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s. budou respektovat charakter, zaměření a účelu, ke kterému byla společnost zřízena s cílem naplňovat marketingovou strategii turistické oblasti Beskydy-Valašsko.

V roce 2013 budeme naplňovat tyto priority:

- A) Dokončení realizace projektu „Akční plán turistické oblasti Beskydy – Valašsko 2012/2013 r.č. CZ.1.10/2.2.00/13.01247 a úspěšně ho vyúčtovat.
- B) Podat projektovou žádost č. II do ROP Moravskoslezsko – dílčí oblast podpory: 2.2.4 Organizace a kooperace v cestovním ruchu
- C) Získat finanční prostředky na předfinancování projektů
- D) Realizovat jednotlivé aktivity projektů
- E) Posilovat finanční stabilitu společnosti s cílem samofinancování její činnosti
- F) Rozvíjet partnerské vztahy s veřejným sektorem, poskytovateli služeb, Moravskoslezským krajem a krajským destinačním koordinátorem při naplňování marketingové strategie TO Beskydy-Valašsko a MSK a při podpoře jejich aktivit.

Ve Frýdku-Místku, dne 31. 5. 2013

Monika Konvičná

Ředitelka, statutární zástupce

Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.

Destinační management
turistické oblasti **Beskydy-Valašsko, o.p.s.**
Náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek
IČ: 29392055

Destinační management
turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.

Náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 29392055
Tel.: +420 558 638 256, e-mail: dm@beskydy-info.cz, www.beskydyportal.cz