

DESTINAČNÍ MANAGEMENT TURISTICKÉ OBLASTI BESKYDY - VALAŠSKO, O.P.S.

S M Ě R N I C E č. 1/2013

pro zařazení ubytovacích a doplňkových služeb do regionálních turistických produktů turistické oblasti Beskydy-Valašsko

Vydává: Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.

Počet stran: 2 + příloha

Platnost od: 1. 4. 2013

I.

Úvod

Zařazení ubytovacích a doplňkových služeb do regionálních turistických produktů turistické oblasti Beskydy - Valašsko (dále destinace) na základě této směrnice vychází z jednání Správní rady společnosti Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o. p. s. ze dne 18.3.2013. Ředitelka Destinačního managementu turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s. (dále ředitelka) je kompetentním orgánem dohlížejícím nad realizací Akčního plánu destinace, v rámci kterého jsou vytvářeny konkurenceschopné regionální turistické produkty destinace obsahující jak motivační složky (důvody pobytů v TO Beskydy - Valašsko), tak i hygienické složky (ubytovací a doplňkové služby). Regionální turistické produkty destinace jsou následně uváděny na cílové trhy prostřednictvím marketingových aktivit uvedených v Akčním plánu, přičemž nelze oddělit motivační složky od hygienických. Podmínkou zařazení ubytovacích a doplňkových služeb do regionálních turistických produktů destinace je ovšem garance kvality uskutečňovaná formou plnění povinných a volitelných kritérií s cílem získat od návštěvníků a turistů co nejlepší reference. Zařazení ubytovacích a doplňkových služeb do regionálních turistických produktů destinace je prováděno v souladu s principy rovných příležitostí a dobrovolnosti.

II.

Podmínky pro zařazení ubytovacích a doplňkových služeb do regionálních turistických produktů

Před zařazením ubytovací a doplňkové služby do regionálních turistických produktů destinace musí poskytovatel služby nebo výrobce splnit následující podmínky:

Poskytovatel ubytovací služby

- absolvování školení se zaměřením na kvalitu služeb v cestovním ruchu a certifikaci ubytovacích zařízení
- doložení kopie certifikátu nebo zahájení certifikace ubytovacího zařízení
- uvedení loga „Beskydy-Valašsko“ na webových stránkách a propagačních materiálech ubytovatele
- zveřejnění portálu destinace na webových stránkách ubytovatele
- splnění alespoň jednoho volitelného kritéria dle dotazníku pro ubytovatele (příloha č. 1)

III.

Kontrola plnění podmínek pro zařazení ubytovacích a doplňkových služeb výrobků do regionálních turistických produktů

Kontrola plnění podmínek dle čl. II je prováděna pracovníky společnosti destinačního managementu (dále Destinačním managementem turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o. p. s.) průběžně s tím, že při neplnění povinných kritérií je poskytovatel služby či výrobce vyzván k provedení nápravy do stanoveného termínu. Při neplnění povinných kritérií i po tomto termínu je na základě oznámení Destinačního managementu turistické oblasti Beskydy - Valašsko, o. p. s. služba vyřazena z regionálních turistických produktů destinace. Proti vyřazení služby z regionálních turistických produktů destinace se může poskytovatel služby či výrobce odvolat k Správní radě společnosti Destinační management turistické oblasti Beskydy - Valašsko, o. p. s. do 14 dnů ode dne doručení oznámení prostřednictvím Destinačního managementu turistické oblasti Beskydy - Valašsko, o. p. s..

IV.

Evidence ubytovatelů

Evidenci ubytovatelů vede příslušný pracovník Destinačního managementu turistické oblasti Beskydy - Valašsko, o. p. s.. Evidence je prováděna v písemné i elektronické podobě jak formou složek v pořadačích, tak prostřednictvím zobrazení na mapě destinace. Evidovány jsou po dobu jednoho roku i subjekty jejichž služby vyřazeny z regionálních turistických produktů destinace. Rozhodným dnem pro vyřazení z evidence je následující den po uplynutí jednoho roku od vyřazení služby či výrobku z regionálních turistických produktů destinace.

Ve Frýdku-Místku, duben 2013

Vypracovala: Bc. Renata Kotalová

Schválila: Monika Konvičná, ředitelka Destinačního managementu turistické oblasti
Beskydy-Valašsko, o. p. s.

DOTAZNÍK – UBYTOVATELÉ

Obchodní jméno:	
Název ubytovacího zařízení:	
Obec:	
WWW:	
E-mail:	
Telefon/mobil:	

Kriteria účasti ubytovatelů v produktech CR:

Č.	Otázka:	Odpověď:	
		ANO	NE
1	Souhlasíte s podmínkou povinné certifikace Vašeho ubytovacího zařízení?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Souhlasíte s podmínkou povinného uvedení loga „Beskydy-Valašsko“ na Vašich webových stránkách a tištěných propagačních materiálech?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Souhlasíte s povinným zveřejněním portálu destinace Beskydy-Valašsko na Vašich webových stránkách?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Zajistíte personálně animační programy pro děti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Zajistíte personálně animační programy pro seniory?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Zřídíte dětský miniklub / koutek?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Zřídíte půjčovnu vybavení pro letní a mimosezónní aktivity (např. kola, in-line brusle, trekkingové hole, rybářské náčiní apod.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Zřídíte půjčovnu vybavení pro zimní aktivity (např. lyže, snowboardy apod.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Vybudujete prostor pro venkovní pohybové aktivity (např. hřiště, lanové centrum, adrenalinová zařízení apod.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Vybudujete venkovní zařízení pro gastronomické účely (krb, ohniště)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Co jiného můžete nabídnout?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Povinná kriteria: otázky 1 – 3
U certifikace je nutné doložit buď kopii tohoto dokumentu nebo doklad o zahájení certifikace nejpozději do 28.2.2014.

Volitelná kriteria: otázky 4 – 11
U volitelných kriterií je nutné splnit alespoň 1 kriterium.

V

dne

.....

Jméno a příjmení, titul

.....

Podpis